

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Caractéristiques de la location

Loueur concerné :

Durée de la location :

Km parcourus :

Equipements supplémentaires :

Le modèle de vélo proposé a-t-il correspondu à vos attentes et besoins ? (si non, préciser pourquoi)

☐ Pas du tout

☐ Plutôt non

☐ Plutôt oui

☐ Tout à fait

Quel(s) équipement(s) ou accessoire(s) supplémentaire(s) auriez-vous souhaité avoir ?

Etes-vous satisfait par la durée de votre location ? (si non, préciser pourquoi)

☐ Oui

☐ Non

Etes-vous satisfait par le tarif de votre location ? (si non, préciser pourquoi)

☐ Oui

☐ Non

Avez-vous rencontré des difficultés liées à la maintenance ou l'entretien du vélo ? (si oui, préciser)

☐ Jamais

☐ Ponctuellement

☐ Souvent

Avez-vous principalement utilisé votre vélo pour :

☐ Des déplacements du quotidien

☐ Du loisir

☐ Un peu des deux

Quelle est la distance entre votre domicile et votre lieu de travail ?

☐ Moins de 5 km

☐ 5 à 10 km

☐ 10 à 15 km

☐ Plus de 15 km

A quelle fréquence vous êtes-vous rendu au travail avec votre vélo ?

☐ Jamais

☐ Une fois par mois

☐ Une fois par semaine

☐ Tous les jours

A la suite de votre location, êtes-vous intéressé(e) pour acheter un VAE ? (si non, préciser pourquoi)

☐ Oui

☐ Non

Avez-vous d'autres remarques ou suggestions concernant le service de location ?